



Erlebnisbad AQUA MARIEN eröffnet am 1. Juli 2021.

Lange acht Monate war es still im sonst so quirligen Freizeit- und Erlebnisbad AQUA MARIEN. Ändern soll sich das ab 01. Juli 2021, wenn sich die Tore zu Sachsens größter Wasserwelt endlich wieder für Badegäste öffnen werden. Denn nach der Corona-bedingten Schließung im November des vergangenen Jahres will man auch hier sukzessive zum gewohnten Badebetrieb zurückkehren. Möglich machen dies die derzeit anhaltend niedrigen Inzidenzzahlen.

Ein kompletter Neustart nach so langer Schließzeit stellt die Betreiber im Vorfeld allerdings vor enorme Herausforderungen. So mussten für eine regelkonforme Wiederinbetriebnahme umfangreiche vollbiologische Beprobungen aller Becken und Sanitäreinrichtungen durch ein akkreditiertes Prüflabor vorgenommen werden. Allein diese Maßnahme erforderte einen Zeitraumen von 14 Tagen, obwohl es sich dabei bereits um ein mit dem Gesundheitsamt abgestimmtes und zeitlich gestrafftes Prüfverfahren handelte. Währenddessen wurden viele technische Anlagen erstmals wieder in Betrieb genommen – nicht immer ohne Anlaufschwierigkeiten. Ebenso mussten Lagerbestände, beispielsweise für die Gastronomie, aufgefüllt und die umfangreichen Maßnahmen des aufwendigen Hygienekonzepts umgesetzt werden. Schließlich will man den aktuellen Erfordernissen zum Schutze aller Gäste und Mitarbeiter bestmöglich entsprechen.

In Folge dessen ergeben sich auch einige vorübergehende Änderungen im Badebetrieb. So werden aufgrund der anhaltenden Begrenzung der maximalen Besucherzahl bis auf weiteres nur 1,5 und 3,0 Stunden Tarife angeboten. Damit will man möglichst vielen Gästen unbeschwertes Badevergnügen ermöglichen. Vor diesem Hintergrund wurde erstmalig ein neues Online-Buchungssystem eingerichtet. Mit dieser bequemen und zeitsparenden Methode, kann sich jeder Besucher bereits im Vorfeld sein Eintrittsticket sichern und ohne lange Wartezeit vor Ort einchecken (unter: shop.aquamarien.de). Auch Spontanbesucher können sich kurzfristig mittels „Quick Check-in“ über freie Kapazitäten informieren und diese je nach Verfügbarkeit sofort buchen. Das ist sogar noch auf dem Weg vom Parkplatz zum Bad möglich. Entsprechende Plakate mit QR-Codes auf dem Gelände vereinfachen dabei den Zugriff mittels Smartphone auf das Buchungsportal. Da die Eintrittskarten bereits online bezahlt und damit alle erforderlichen Daten übermittelt werden, entfällt auch hier die sonst notwendige Kontaktdatenerfassung an der Kasse. „Wir hoffen, dass sich dieses neue Buchungs- und Bezahlfverfahren schnell durchsetzen wird. Die guten Erfahrungen anderer Freizeiteinrichtungen stimmen uns dahingehend optimistisch. Neben einer optimalen Auslastung freier Kapazitäten garantiert es unseren Gästen verbindliche Besuchszeiten, verhindert lange Warteschlangen im Foyer und trägt damit zusätzlich zur Kontaktvermeidung bei. Selbstverständlich sind bei uns auch weiterhin die Gäste herzlich willkommen, die von diesem neuen System keinen Gebrauch machen möchten oder können. So wird der klassische Einlass an der Kasse weiterhin möglich sein. Alles in allem

erhoffen wir uns vom digitalen Besuchermanagement aber gerade in der Pandemie weitreichende Vorteile und zusätzliche Sicherheit für unsere Gäste.“, so Rico Rother (Badleiter, AQUA MARIEN).

Erhebliche Auswirkungen hat aber weiterhin die angespannte Personalsituation, die sich aufgrund von Corona noch weiter verschärft hat. Der in den Sommermonaten durch den Betrieb des Rätzteiches ohnehin erhöhte Personalbedarf wird durch die Umsetzung der strengen Hygieneauflagen an beiden Betriebsstätten zusätzlich strapaziert. Nach der langen Schließzeit im AQUA MARIEN fehlen vor allem in den Bereichen Reinigung und Gastronomie noch immer viele der dringend benötigten Aushilfskräfte. Allein mit dem Stammpersonal ist diese Doppelbelastung auf Dauer nicht zu schaffen. Wer also Interesse an einer Beschäftigung auf geringfügiger Basis hat, egal ob als Schüler, Rentner oder 450-Euro-Jobber, ist jederzeit herzlich dazu aufgerufen, sich schnell und unbürokratisch im AQUA MARIEN zu bewerben.

Vorbehaltlich der pandemischen Situation plant man die Eröffnung der Saunalandschaft hingegen ab 17. September 2021. Bis dahin müssen sich alle Saunafreunde noch ein wenig gedulden. Damit kann im Gegenzug allen Badegästen für die Dauer der Sommerferien aber ein unbeschwertes Badevergnügen garantiert werden, was im Interesse der vielen Kinder und deren Familien ein positiver Hoffnungsschimmer vor allem an regnerischen Tagen sein dürfte.

Weil die begrenzten Kapazitäten das Schulschwimmen dringend benötigt werden, wird das sonst dienstags und mittwochs stattfindende Seniorenschwimmen auf unbestimmte Zeit entfallen. Seitens des Betreibers hofft man für diese Entscheidung um Verständnis.

Herausgeber:

Stadtwerke Marienberg GmbH
Zschopauer Straße 37
09496 Marienberg

Telefon: 03735 6793-0

Fax: 03735 22526

E-Mail: info@stadtwerke-marienberg.de

Für Presseanfragen steht Ihnen Stephan Baier, verantwortlich für Marketing / Öffentlichkeitsarbeit zur Verfügung.

☎ 03735 6793-72

✉ s.baier@energie-marienberg.de

Für Fragen zum allgemeinen Badebetrieb, wenden Sie sich bitte an Herrn Rother / Badleiter der Stadtwerke Marienberg GmbH (Freizeitbad AQUA MARIEN).

☎ 03735 6808-0

✉ r.rother@stadtwerke-marienberg.de.