



Kundenzentrum wieder vollumfänglich geöffnet

Die Stadtwerke & Energieversorgung Marienberg GmbH begrüßt Kunden ab 02.06.2020 wieder persönlich zu den gewohnten Öffnungszeiten.

Nach intensiven Vorbereitungen und einem Testlauf mit eingeschränkten Öffnungszeiten im Mai, öffnen die SWM und EVM ihr Kundenzentrum nach vormals acht Wochen Schließung wieder vollumfänglich für Besucher. Man freut sich, Kunden und Interessenten ab 02.06.2020 wieder persönlich zu den gewohnten Öffnungszeiten vor Ort begrüßen zu können.

Ohne Sicherheitskonzept geht es allerdings nicht. Das ist im Zuge der Pandemie-Eindämmung unumgänglich und hat sich in den zurückliegenden Wochen gut bewährt. Besuchern stehen jetzt im gesamten Gebäude diverse Händedesinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung. Trennscheiben an den Beratungsplätzen sollen zudem vor möglichen Tröpfcheninfektionen schützen und es wurde die zulässige Personenzahl innerhalb der Beratungsräume begrenzt. Um beim Auftreten einer eventuellen Corona-Infektion die Nachverfolgung für das Gesundheitsamt (Meldepflicht) zu ermöglichen, sind alle Besucher angehalten, ihre Kontaktdaten am Empfang zu hinterlassen.

Wie in allen öffentlichen Einrichtungen auch, ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes beim Betreten des Kundenzentrums verpflichtend. „Die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität“, erklärt SWM-Geschäftsführer Mike Kirsch. „Wir haben alle gesetzlichen Vorgaben zur Öffnung unseres Kundenzentrums umgesetzt und die Schutzmaßnahmen in den letzten Wochen intensiv vorbereitet.“

Trotz aller Vorsorgemaßnahmen bitten die SWM und EVM ihre Kunden auch weiterhin, auf nicht unbedingt notwendige Besuche zu verzichten und nach Möglichkeit auf die umfangreichen Kontaktmöglichkeiten per Telefon oder E-Mail auszuweichen. Das hat sich nach eigenen Aussagen in den zurückliegenden Wochen gut bewährt.

Wer nicht ins Kundenzentrum kommen möchte, erreicht den SWM-Kundenservice während der üblichen Geschäftszeiten unter der Rufnummer 03735-6793-0 oder per E-Mail an info@stadtwerke-marienberg.de.

Sie erreichen uns zu unseren Öffnungszeiten im Kundenbüro in Marienberg:

| | |
|------------|---------------------------------------|
| Montag | 09:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 16:00 Uhr |
| Dienstag | 09:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 18:00 Uhr |
| Mittwoch | geschlossen |
| Donnerstag | 09:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 16:00 Uhr |
| Freitag | 09:00 – 12:00 Uhr |

Herausgeber:

Stadtwerke Marienberg GmbH
Zschopauer Straße 37
09496 Marienberg

Telefon: 03735 6793-0

Fax: 03735 22526

E-Mail: info@stadtwerke-marienberg.de

Für Presseanfragen steht Ihnen Stephan Baier, verantwortlich für Marketing / Öffentlichkeitsarbeit zur Verfügung.

☎ 03735 6793-72

✉ s.baier@energie-marienberg.de

Für technische Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Brückner / Prokurist der Stadtwerke Marienberg GmbH.

☎ 03735 6793-22

✉ r.brueckner@stadtwerke-marienberg.de.