



Kundenzentrum wieder geöffnet

Die SWM begrüßt Kunden ab 11.05.2020 wieder persönlich – vorerst mit eingeschränkten Öffnungszeiten.

Nach intensiven Vorbereitungen und mit eigenem Sicherheitskonzept öffnet die Stadtwerke Marienberg GmbH (SWM) ihr Kundenzentrum nach acht Wochen Schließung und begrüßt Besucher und Mieter ab 11.05.2020 wieder persönlich vor Ort.

Ein Bestandteil des neuen Sicherheitskonzepts sind die eingeschränkten Öffnungszeiten an Werktagen (außer Mittwoch) von 09:00 bis 12:00 Uhr. Des Weiteren stehen Besuchern diverse Händedesinfektionsmöglichkeiten zur Verfügung. Trennscheiben an den Beratungsplätzen sollen zudem vor möglichen Tröpfcheninfektionen schützen und es wurde die zulässige Personenzahl innerhalb der Beratungsräume begrenzt. Um beim Auftreten einer eventuellen Corona-Infektion die Nachverfolgung für das Gesundheitsamt (Meldepflicht) zu ermöglichen, sind alle Besucher angehalten, ihre Kontaktdaten am Empfang zu hinterlassen.

Wie in allen öffentlichen Einrichtungen auch, ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes beim Betreten des Kundenzentrums ab sofort verpflichtend. „Die Gesundheit unserer Mieter und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität“, erklärt SWM-Geschäftsführer Mike Kirsch. „Wir haben alle gesetzlichen Vorgaben zur Öffnung unseres Kundenzentrums umgesetzt und die Schutzmaßnahmen in den letzten Wochen intensiv vorbereitet.“

Trotz aller Vorsorgemaßnahmen bittet die SWM ihre Kunden auch weiterhin, auf nicht unbedingt notwendige Besuche zu verzichten und nach Möglichkeit auf die umfangreichen Kontaktmöglichkeiten per Telefon oder E-Mail auszuweichen. Das hat sich nach eigenen Aussagen in den zurückliegenden Wochen gut bewährt.

Wer nicht ins Kundenzentrum kommen möchte, erreicht den Kundenservice während der üblichen Geschäftszeiten unter der Rufnummer 03735-6793-0 oder per E-Mail an info@stadtwerke-marienberg.de.

Herausgeber:

Stadtwerke Marienberg GmbH
Zschopauer Straße 37
09496 Marienberg

Telefon: 03735 6793-0

Fax: 03735 22526

E-Mail: info@stadtwerke-marienberg.de

Für Presseanfragen steht Ihnen Stephan Baier, verantwortlich für Marketing / Öffentlichkeitsarbeit zur Verfügung.

☎ 03735 6793-72

✉ s.baier@energie-marienberg.de

Für technische Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Brückner / Prokurist der Stadtwerke Marienberg GmbH.

☎ 03735 6793-22

✉ r.brueckner@stadtwerke-marienberg.de.